



“I CONGRESO EUROPEO DE EFQM, RESILIENCIA Y COACHING”
Calidad y Gestión positiva de la adversidad para el desarrollo del talento en las organizaciones

PROGRAMA

MADRID
3 Y 4 DE OCTUBRE DE 2014

ORGANIZAN



FUNDACION

PARTICIPAN



ÍNDICE

	PAG.
1.- Objetivos del Congreso.....	2
2.- Lugar de celebración.....	3
3.- Comité Organizador.....	3
4.- Programa del Congreso.....	3

1.- OBJETIVOS DEL CONGRESO

El I Congreso Europeo de EFQM, Resiliencia y Coaching se celebrará en Madrid (España) en El Salón de Actos de Sanidad y en las instalaciones de Bureau Veritas Business School los días 3 y 4 de Octubre de 2014 bajo el lema “*Calidad y gestión positiva de la adversidad para el desarrollo del talento en las organizaciones*”

El I Congreso que interconecta:

- El modelo de gestión organizativa en búsqueda de la excelencia, **EFQM**
- El acompañamiento a personas y entidades en la consecución de objetivos y desarrollo habilidades, **Coaching**
- Una adecuada gestión de la adversidad personal y empresarial que permita salir fortalecido de la misma **Resiliencia**

Para ello contará con la presentación del primer Observatorio de Calidad y Coaching y con el impulso a la Certificación de los Servicios Profesionales del Coaching.

Dos jornadas de conferencias, mesas redondas y talleres prácticos para entidades y personas que apuestan por un modelo de gestión excelente de sus organizaciones y una gestión positiva en el ámbito personal y profesional.

El Comité Organizador

2.- LUGAR DE CELEBRACIÓN

3 DE OCTUBRE

SALÓN DE ACTOS DE SANIDAD
Paseo del Prado, 18 28014 - Madrid

4 DE OCTUBRE

INSTALACIONES DE BUREAU VERITAS BUSINESS SCHOOL EN MADRID
EDIFICIO CAOBA
Calle de Valportillo Primera, 22-24 – 28108 – Alcobendas - Madrid

3.- COMITÉ ORGANIZADOR

José Fernando Guzmán Mejías (Bureau Veritas)

Carlos López Iglesias (Ekade Auditores Técnicos)

Reyes Rite Pérez (Iryde)

Secretaría Técnica

María Molezún Fernández (Iryde)

Pablo Fernández Horrillo (Integrando Excelencia)

Concepción Antón Borja (Iryde)

3.- PROGRAMA DEL I CONGRESO EUROPEO DE EFQM, RESILIENCIA Y COACHING

VIERNES 3 DE OCTUBRE. JORNADA DE MAÑANA.

HORARIO	PROGRAMA DE ACTIVIDADES
9:00 h	ENTREGA DE ACREDITACIONES A LOS ASISTENTES
9:30 h	ACTO DE APERTURA. <i>Bienvenida y presentación por parte de D. José Manglano Presidente de la Fundación Bureau Veritas; D. Ignacio García de Vinuesa, Alcalde de Alcobendas; D. Salvador Victoria Bolívar, Consejero de Presidencia, Justicia y Portavoz del Gobierno de la Comunidad de Madrid (Por confirmar)</i>
10:20 – 11 h	CONFERENCIA: <i>Implantación del Modelo EFQM</i> por parte de Dña. Susana Fábregas (Club Excelencia en Gestión) CONFERENCIA: <i>Diferenciación en las empresas y los profesionales con la Certificación</i> por parte de D. Enrique Quejido (Bureau Veritas)
11 – 12 h	MESA REDONDA: <i>EFQM, resiliencia y desarrollo del talento en la organización.</i> <ul style="list-style-type: none">• Moderadora: Dña. Reyes Rite Presidenta de IRYDE ¿Está reñida la calidad, le rendimiento y la felicidad en la empresa? ¿Utopía o realidad?• Participantes:<ul style="list-style-type: none">○ D. Ubaldo Cuesta Dir. Cátedra Extraordinaria de Comunicación y Salud UCM○ Dña. Blanca Laso. Concejala de Economía y Empleo del Ayuntamiento de las Rozas de Madrid.○ D. Enrique Quejido Director Relaciones Institucionales en Bureau Veritas.○ D. Rafael Abajo Dir. de Proyectos del Club Excelencia de Gestión.○ D. Juan Manuel González (Profesor Escuela Técnica Superior Ingenieros Industriales. UPM)
12 – 12:45 h	PONENCIA: <i>Límites o No límites</i> por D. Iago Santalla (coach, escritor y conferenciante)
12:45 – 13:30 h	PAUSA – NETWORKING
13:30 –14:15 h	PANEL DE EXPERIENCIAS: <i>“Intervenciones prácticas e inspiradoras para la mejora continua en la empresa y la aplicación exitosa del coaching en las organizaciones”</i> <ul style="list-style-type: none">• D. Eusebio Lillo (Ex directivo de BBVA. Coach ejecutivo)• D. Hermógenes del Real Álvarez (Business Development Manager en AdventureNetwork, Profesor Organización Empresas UAM)• Dña. Reyes Carrión (Jefa de Servicio del Área de PRL del Ministerio de Educación Cultura y Deporte de España)• D. Carlos López Dir. Gral. de EKADE Consultores.

VIERNES 3 DE OCTUBRE. JORNADA DE TARDE

HORARIO	PROGRAMA DE ACTIVIDADES
15:30 h	PONENCIA: <i>Sesión Mágica sobre Creatividad y Liderazgo en la Empresa</i> por D. Javier Luxor (Mentalista. Campeón de España 2013 y campeón de Europa 2014-2015 en Nostradamus de Bronce)
16:30 h	PONENCIA: <i>Cuatro Pasos para desarrollar la Resiliencia y crecer en liderazgo personal. Claves del Modelo EFQM</i> por Dña. Reyes Rite (Presidenta de IRYDE)
16:45 h	PONENCIA: <i>Nuevas herramientas para desarrollar el talento y humanizar la empresa</i> por: <ul style="list-style-type: none"> • Dña. Elisa López (Consultora RRHH, Grafóloga, profesora Garrigues y coach certificado Bureau Veritas y colaboradora de I. Excelencia) • D. Julien Maugey (Formador y Coach en el desarrollo de Habilidades de Humanitud. (Francia). Coach certificado Bureau Veritas y colaborador de Integrando Excelencia) • D. Julien Soive (Socio y Formador, Humanitud Formación y Conec'Sens. (Francia). Coach certificado Bureau Veritas y colaborador de Integrando. Excelencia)
17:45 h	ENTREGA DE DIPLOMAS Y CERTIFICADOS DE EFQM Y DE CERTIFICACION DE PROFESIONALES DEL COACHING por D. Enrique Quejido (Bureau Veritas), Dña. Reyes Rite y Dña. Lola Dobón (IRYDE).
18:00 h	ACTO DE CLAUSURA DE LA JORNADA por D. Enrique Quejido (Bureau Veritas)

SÁBADO 4 DE OCTUBRE. JORNADA DE MAÑANA

HORARIO	PROGRAMA DE ACTIVIDADES
10 – 12 h	TALLERES SIMULTÁNEOS: <ul style="list-style-type: none"> • Taller Aula 1. <i>Kinemotion</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ D. Julien Maugey (Humanitud. Coach certificado Bureau Veritas y colaborador de I. Excelencia) ○ D. Julien Soive (Humanitud. Coach certificado Bureau Veritas y colaborador de I. Excelencia) • Taller Aula 2. <i>Gestión del talento y desarrollo profesional con grafología para el desarrollo de competencias.</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ Dña. Elisa López (Consultora RRHH, Grafóloga, profesora Garrigues y coach certificado Bureau Veritas y colaboradora de I. Excelencia)
12 – 14 h	TALLERES SIMULTÁNEOS: <ul style="list-style-type: none"> • Taller Aula 1. <i>Liderazgo y trabajo en equipo</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ D. Borja Milans del Bosch (Coaching360 y coach certificado Bureau Veritas y colaborador de I. Excelencia)
12:30 – 14 h	<ul style="list-style-type: none"> • Taller Aula 2. <i>Presentación del Observatorio de calidad y coaching para coaches de IRYDE y sesión supervisada con feedback.</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ Dña. Reyes Rite (IRYDE)
14 h	ACTO DE CLAUSURA DEL CONGRESO

Contacto: Telf.: 922 250 277 / Email: certificación.spain@es.bureaveritas.com

ASISTENCIA GRATUITA PREVIA INSCRIPCIÓN